

Regulamin firmy Akademia Rozwoju Wewnętrznego Aleksandra Duda, zwanej dalej szkołą jogi KarmaJoga

1. Każdy uczestnik zajęć szkoły jogi KarmaJoga zobowiązany jest zapoznać się z poniższym Regulaminem i przestrzegać poniższego Regulaminu.
2. Właścicielem szkoły jest Aleksandra Duda prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą: Akademia Rozwoju Wewnętrznego Aleksandra Duda, ul. Św. Jacka 1, NIP: 646 280 14 76, REGON: 241786548, e-mail: kontakt@karmajoga.pl, telefon: +48 539 992 777.
3. Aktualna oferta szkoły oraz grafik zajęć wraz z cennikiem i informacjami o zapisach znajdują się na stronie internetowej: <https://karmajoga.pl/grafik/>.
4. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych uczestników zajęć oraz osób kontaktujących się przez formularz kontaktowy na stronie internetowej lub e-mailowo zamieszczone są w dokumencie „Polityka prywatności” na stronie szkoły: www.karmajoga.pl.
5. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wykupienie pojedynczego wejścia lub karnetu. Przed pierwszymi zajęciami należy wypełnić kartę zgłoszeniową oraz oświadczenia uczestnika zajęć.
6. Karnet jest imienny, nie podlega zamianie i jest ważny przez okres wskazany w ofercie szkoły na stronie: www.karmajoga.pl.
7. Karnet może zostać wykupiony: na określoną liczbę zajęć (4, 8, 12, 16) zgodnie z aktualną ofertą na stronie: www.karmajoga.pl.
8. Zapisać się na zajęcia oraz wykupić wejście lub karnet można:
 - osobiście, w szkole KarmaJoga,
 - drogą elektroniczną – e-mailowo albo przez formularz kontaktowy na stronie internetowej, uiszczając opłatę przelewem. Zasady zapisów tą drogą opisane są w załączniku nr 1 do Regulaminu znajdującym się na końcu tego dokumentu.
9. Niewykorzystane wejścia nie stanowią podstawy do zwrotu pieniędzy ani przedłużenia ważności karnetu.

10. Istnieje możliwość rezygnacji z zajęć do 5 godzin przed ich rozpoczęciem – w przypadku braku anulowania, wejście zostanie pobrane z karnetu.
11. W przypadku odwołania zajęć z winy Organizatora karnet zostaje przedłużony o okres odpowiadający nieodbytej liczbie zajęć.
12. Przyjdź na zajęcia 10 minut przed rozpoczęciem zajęć i spokojnie się przygotuj.
13. Pamiętaj, żeby do praktyki przystępować minimum 3 godziny po dużym posiłku i 2 godziny po małym. W czasie zajęć nie spożywaj napojów.
14. Jogę praktykujemy boso, w wygodnym, nie krępującym ruchów stroju.
15. Przed wejściem na salę wyłącz telefon komórkowy.
16. W czasie praktyki przestrzegaj poleceń nauczyciela.
17. Bądź uważny i skoncentrowany na samodzielnej praktyce.
18. Po zajęciach odnieś pomoce na miejsce.
19. Przed zajęciami poinformuj nauczyciela o stanie zdrowia: menstruacja, ciąża, różne dolegliwości.
20. Kobiety w ciąży powinny skonsultować swoje uczestnictwo w zajęciach z lekarzem i są odpowiedzialne za aktualność wyrażonej przez lekarza zgody na ćwiczenia na poszczególnych etapach ciąży. Zgoda lekarza na ćwiczenia może zostać złożona w szkole w momencie rozpoczęcia zajęć lub kursu a także w trakcie trwania kursu.
21. Każdy uczestnik ćwiczy na własną odpowiedzialność. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieszczęśliwych wypadków w trakcie trwania zajęć, jak i na terenie szkoły.
22. W przypadku zajęć przewidujących obecność dzieci rodzice lub opiekunowie, którzy przyszedli na zajęcia z dziećmi odpowiadają za nie i za ich bezpieczeństwo w szkole przez cały czas pobytu na jej terenie, w tym w trakcie ćwiczeń.
23. Szkoła jogi KarmaJoga zastrzega sobie prawo do zmiany cennika, grafiku, nauczyciela lub odwołania zajęć (możliwość odrobienia zajęć).
24. Za rzeczy zostawione w szatni szkoła nie ponosi odpowiedzialności.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

ZASADY ZAPISÓW NA ZAJĘCIA I SPRZEDAŻY KARNETÓW DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Szkoła KarmaJoga prowadzi zapisy na zajęcia i sprzedaż karnetów również drogą elektroniczną.

1. Na zajęcia można się zgłosić e-mailowo lub za pomocą formularza kontaktowego na stronie: „panel klienta”. Jeżeli w aktualnej ofercie na stronie napisano, że trzeba opłacić całość karnetu widnieje konieczność opłacenia całości karnetu, zapisy będą uznawane za dokonane pod warunkiem wniesienia opłaty wskazanej w ofercie.
2. Zapisy i kupno karnetu przez e-mail:
 - przed wysłaniem e-maila zapoznaj się z: Regulaminem i Polityką prywatności
 - w e-mailu podaj: nazwę zajęć, których dotyczy zapis (albo rodzaj karnetu), imię i nazwisko, telefon do kontaktu;
 - do wiadomości dołącz wypełniony formularz zapisu dostępny pod adresem: www.karmajoga.pl oraz potwierdzenie przelewu opłat zgodnie z cennikiem
3. Zapisy i kupno karnetu przy wykorzystaniu formularza kontaktowego
 - formularz znajduje się pod adresem: <https://app.studiomanager/karmajoga>
 - prosimy o wypełnienie formularza i wybranie opcji „wyślij”
4. Płatności: opłaty za zajęcia prosimy wносить bezpośrednio na konto : 92 1020 2528 0000 0802 0292 9933 albo za pośrednictwem serwisu Dotpay lub gotówką na miejscu.
5. Po dokonaniu zapisu otrzymają Państwo potwierdzenie na wskazany przez siebie przy zapisie adres e-mail.
6. Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu karnetu za pośrednictwem strony internetowej (i wpłacenia całości opłat):
 - w przypadku zapisu i kupna karnetu za pośrednictwem strony internetowej, klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia (otrzymania potwierdzenia zapisu i kupna karnetu), chyba, że przed upływem tego terminu klient zaczął korzystać z usług szkoły KarmaJoga

- w celu realizacji prawa do odstąpienia od umowy należy przesłać stosowne oświadczenie na adres e-mail szkoły lub złożyć je osobiście w siedzibie szkoły
- wniesiona przez klienta opłata zostanie zwrócona na konto, z którego została przesłana, w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy
- po rozpoczęciu korzystania z usług szkoły KarmaJoga prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, karnet nie może być zwrócony ani nie może nastąpić jego zmiana na karnet innego rodzaju

7. Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną:

- wszelkie reklamacje co do usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być zgłaszane w formie pisemnej w siedzibie szkoły KarmaJoga lub w formie oświadczenia przesłanego na adres e-mail szkoły
- reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, opis sprawy oraz adres korespondencyjny lub adres e-mailowy, na który powinna zostać przesłana odpowiedź
- odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej w terminie 15 dni od dnia jej otrzymania i wysłana na adres wskazany w oświadczeniu o reklamacji. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach osoba składająca reklamację również zostanie poinformowana w formie pisemnej, a informacja zostanie przesłana na adres wskazany w oświadczeniu o reklamacji

8. Zapisanie się przez panel klienta łączy się z wyrażaniem zgody na otrzymanie drogą elektroniczną informacji o naszej działalności. Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas newslettera wyślij informację: kontakt@karmajoga.pl.

Dziękujemy!